



г.Ташкент, Юнусабадский район, улица Казитарнов 9. Тел: + 998 33 211 38 68, + 998 33 311 38 68  
Email: info@itsp.uz

## КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

**Мы благодарим Вас за проявленный интерес к нашей компании ООО «IT SUPPORT PROFI». Направляем Вам коммерческое предложение на оказание услуг по обслуживанию компьютеров и всех элементов IT инфраструктуры.**

В данное время встает актуальный вопрос по экономии денежных средств, многие уменьшают свои расходы путем сокращений сотрудников и переходу к аутсорсингу. Постепенно перед каждым руководителем встает вопрос о необходимости качественного обслуживания компьютеров, оргтехники, телефонии и многого другого. Первое, что приходит в голову, это нанять для компьютерного обслуживания штатного специалиста. Компьютерные услуги сейчас предлагают многие, но как найти специалиста в своем деле? Ведь чаще всего подобные специалисты имеют узкую специализацию, как-то: программное обеспечение, компьютерные сети, настройка серверов или техническое обслуживание компьютеров. Да и как можно быть уверенным в профессионализме такого сотрудника, если сам с трудом представляешь, чем он, собственно говоря, занимается?

**Высококвалифицированные специалисты ООО «IT SUPPORT PROFI», предварительно изучив IT-структуру Вашей организации, проведут конфигурирование Вашего оборудования по заявленным требованиям и в дальнейшем будут производить его плановое абонентское обслуживание.**

**Наша компания профессионально занимается абонентским обслуживанием организаций в области IT аутсорсинга.**

Кроме того, в ходе компьютерного обслуживания (IT аутсорсинг) Вы получите:

- Полный спектр разнообразных компьютерных услуг в сфере администрирования, профилактики, аварийной поддержки и автоматизации.
- Качественное и своевременное обслуживание компьютеров, серверов, программного обеспечения, IP телефонии, видео наблюдения и оргтехники.
- Ежедневная консультационная поддержка по компьютерному обслуживанию.
- Слежение за работоспособностью системы штатом специалистов.
- Консультацию по приобретению оборудования с дальнейшей установкой и вводом в эксплуатацию.

**Прейскурант по абонентскому обслуживанию:**

Наименование обслуживаемой техники	Количество обслуживаемой техники в организации	Количество плановых профилактических выездов в месяц	Количество срочных вызовов*	Абонентская плата в месяц без учета НДС
	От 1 до 9 ед.	2	Неограниченно	800 000 сум

Персональные компьютеры, моноблоки и или ноутбуки	От 10 до 14 ед.	2	Неограниченно	1 200 000 сум
	От 15 до 20 ед.	3	Неограниченно	1 600 000 сум
	От 21 до 25 ед.	3	Неограниченно	2 000 000 сум
	От 26 ед. и более	4	Неограниченно	Цена договорная
Сервер	1 ед.	2	Неограниченно	400 000 сум
Принтер или МФУ	1 ед.	-		50 000 сум
Активное и пассивное сетевое оборудование	1 ед.	2	Неограниченно	Цена договорная
Установленные камеры видео наблюдения и система хранения	1 ед.	2	Неограниченно	Цена договорная

\*стоимость срочных вызовов рассчитывается согласно прейскуранту.

#### **В плановый профилактический выезд входит:**

- 1) Проверка системного раздела на вирусы и их устранение.
- 2) Обновление программного обеспечения (ОС Windows, антивируса и прикладного ПО).
- 3) Проверка поверхности и логической структуры HDD / SSD дисков.
- 4) Работа с пользовательскими проблемами, связанными с нестабильной или некорректной работой программной составляющей оборудования.
- 5) Поддержка работоспособности локально-вычислительной сети.

#### **Регламент выполнения работ:**

1. Срочный вызов производится не позднее 1- 2 часов после регистрации заявки.
2. Сбои типового программного обеспечения устраняются в течение 1-2 часов. При серьезных сбоях оборудование извлекается в сервисный центр для устранения неполадок сроком от 2х рабочих дней.
3. День и время для профилактических выездов прописывается в договоре.

Наша миссия заключается в том, чтобы избавить руководителей компаний и наших клиентов от неурядиц, связанных с IT технологиями. Специалисты доверившихся нам компаний должны работать над своими задачами: маркетингом, менеджментом, продажами и прочим, что влияет на рост их бизнеса. Наша же задача состоит в том, чтобы помочь их бизнесу быть стабильным, успешным и стремительно развиваться путем построения защищенной, безопасной, отказоустойчивой IT-инфраструктуры. Помогая клиентам решать их бизнес-задачи с помощью информационных технологий, создаем полезное, что умеем делать лучше других. Мы считаем, что каждый должен заниматься своим делом и любить его. И, что очень важно, делать его на 100%. Предоставлять действительно качественные услуги. Тем самым мы создаем взаимовыгодное сотрудничество.

**Растите свой бизнес с нами!**

*Благодаря опыту наших специалистов,*

*Вам предложат оптимальные решения.*

*С уважением,*

*ООО «IT SUPPORT PROFI»*